

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
Opdrachtgever : de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een Overeenkomst tot uitvoering van een of meer van de Producten en/of Diensten van Fides sociale weerbaarheidstraining, hierna te noemen 'FIDES' is gesloten
Diensten : de door FIDES op de markt gebrachte Diensten zoals, maar niet beperkt tot, training ten behoeve van de sociale weerbaarheid en het zelfvertrouwen van kinderen conform het systeem en de methode van FIDES.
Producten : de bij de Diensten behorende elementen en materialen zoals, maar niet beperkt tot, de boeken die door FIDES op de markt worden gebracht en het materiaal dat tijdens de training wordt gebruikt.
Deelnemer : de natuurlijke persoon die feitelijk de Producten en/of Diensten van FIDES afneemt.
Overeenkomst : de overeenkomst tussen FIDES en Opdrachtgever tot het verrichten van Producten en/of Diensten

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van FIDES.
2. Toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van FIDES zijn altijd eenmalig, vrijblijvend en zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover FIDES een opdracht schriftelijk of per e-mail aanvaardt of indien door FIDES uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
3. FIDES zal zich te allen tijde inspannen de Overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren. FIDES is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever/Deelnemer beoogde.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft FIDES het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Bij de selectie van derden zal FIDES de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
5. Opdrachtgever zal zijn volledige medewerking verlenen bij het uitvoeren van de Overeenkomst en alle benodigde informatie aan FIDES verstrekken. Indien de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) ten kantore van Opdrachtgever dient te worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever aan FIDES de benodigde werkruimte en materialen ter beschikking stellen.

Artikel 4 Wijziging & Annulering door FIDES

1. FIDES behoudt zich onder bepaalde omstandigheden het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken, op te schorten, verplaatsen en/of te annuleren. Deze omstandigheden dienen buiten de invloedssfeer van FIDES te liggen of omstandigheden waarvan FIDES bij het sluiten van de Overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn en waardoor FIDES tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt FIDES aan Opdrachtgever een alternatief. Indien Opdrachtgever hiervan gebruik maakt worden de kosten niet gerestitueerd.
2. FIDES behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
3. Ingeval van annulering van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in dit artikel heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst kosteloos te annuleren. FIDES zal in dit geval aan Opdrachtgever een eventueel reeds vooruitbetaald bedrag restitueren. Uiteraard beperkt tot het vooruitbetaalde bedrag dat verband houdt met uitvoering van (het gedeelte van) de Overeenkomst dat wordt geannuleerd.

Artikel 5 Wijziging & Annulering door Opdrachtgever

1. Een geplande afspraak in verband met uitvoering van de Overeenkomst kan slechts in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
2. Indien de uitvoering van de desbetreffende Producten en/of Diensten dit toelaat is bij verhindering door een Deelnemer, vervanging door een andere Deelnemer mogelijk. Dit is te allen tijde ter beoordeling aan FIDES. Voor een dergelijke vervanging zijn geen extra kosten verschuldigd.
3. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
4. Bij annulering van een workshop, training en aanverwante Diensten dient Opdrachtgever bij annulering vanaf 6 tot 2 weken voor de aanvang van de start van de uitvoering van de Overeenkomst 50% van het

overeengekomen tarief te betalen. Bij annulering van 2 weken tot 5 dagen voor aanvang dient Opdrachtgever 75% van deze kosten te betalen en bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang 100% van deze kosten.

5. Indien geplande bijeenkomsten in het kader van coaching en/of advies dan wel andere begeleidingstrajecten en/of aanverwante Diensten binnen 48 uur tot uiterlijk 24 uur voor aanvang door Opdrachtgever en/of Deelnemer worden geannuleerd, wordt 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. Ingeval binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd worden de volledige kosten (100%) in rekening gebracht.
6. In geval van (tussentijdse) annulering van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever nimmer recht op (gedeeltelijke) restitutie van de kosten. Indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de overeengekomen Producten en/of Diensten van FIDES is Opdrachtgever te allen tijde 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

Artikel 6 Overmacht

1. In geval van overmacht is FIDES gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar FIDES redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte en storingen in eventuele apparatuur.
2. In het geval dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 4 lid 3 van Overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 Tarieven en Betaling

1. De hoogte van de door Opdrachtgever aan FIDES verschuldigde vergoeding wordt, hetzij voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst tussen partijen, bindend vastgesteld, hetzij afhankelijk gesteld van het aantal door FIDES bestede uren, waarbij FIDES periodiek zal factureren op basis van nacalculatie. Naast dit honorarium is FIDES gerechtigd kosten in rekening te brengen, zoals onder meer reiskosten en overige kosten.
2. Facturering vindt plaats na ontvangst van de ondertekende offerte en/of aanvang van de werkzaamheden dan wel op basis van nacalculatie. FIDES is gerechtigd uitvoering van (een gedeelte van) de Overeenkomst afhankelijk te stellen van vooruitbetaling.
3. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
4. Indien Opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor FIDES voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever schriftelijk aan FIDES kenbaar te worden gemaakt.
6. FIDES behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever de overeengekomen tarieven aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens van overheidswege opgelegde maatregelen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. FIDES is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met de uitvoering van de Producten en/of Diensten dan wel de wijziging of annulering hiervan door FIDES, tenzij aan FIDES opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. FIDES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat FIDES is uitgegaan van door Opdrachtgever/Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor FIDES kenbaar behoorde te zijn.
3. FIDES is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met informatie op de website, informatie in de ter beschikking gestelde materialen of enige andere door FIDES aan Opdrachtgever/Deelnemer ter beschikking gestelde informatie.
4. Opdrachtgever vrijwaart FIDES voor eventuele aanspraken van derden welke direct of indirect voortvloeit uit de door FIDES verstrekte adviezen, diensten en/of goederen.
5. Aansprakelijkheid van FIDES voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
6. Iedere eventuele aansprakelijkheid van FIDES uit hoofde van een gebeurtenis – daaronder begrepen een nalaten - die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot een maximumbedrag, gelijk aan de door Opdrachtgever terzake van de betreffende (deel)opdracht verschuldigde en betaalde vergoeding. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Artikel 9 Intellectuele Eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de Producten van FIDES en eventueel door FIDES aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde adviezen, materialen en de website van FIDES berust bij FIDES. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de adviezen, het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te veelevoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FIDES.
2. FIDES behoudt zich het recht voor tot het maken beeld- en/of geluidopnamen tijdens de uitvoering van Diensten en deze te gebruiken voor eigen opleidings- en promotieactiviteiten. Dit zal te allen tijde vooraf met Opdrachtgever/Deelnemer worden afgestemd. Tevens behoudt FIDES zich het recht voor de door uitvoering toegenomen kennis te gebruiken in haar praktijk.

Artikel 10 Geheimhouding / privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De persoonlijke gegevens, inclusief e-mail adres, van Opdrachtgever/Deelnemer worden slechts verwerkt om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen en om Opdrachtgever/Deelnemer op de hoogte te stellen omtrent toekomstige activiteiten van FIDES. Mocht Opdrachtgever/Deelnemer geen prijs stellen op informatie van andere activiteiten en/of eventuele vermelding op de website van FIDES dan kan dit schriftelijk aan FIDES worden gemeld.
3. Individuele begeleiding, groepstraining, clinics, coaching en teamtrainingen: De informatie over de cliënt blijft louter in bezit van Fides en wordt gebruikt voor verdere consulten/bijeenkomsten. Wanneer de begeleiding is voltooid worden de gegevens opgeslagen in het archief en na vijf jaar vernietigd. Gegevens die opgeslagen worden op de computer (met wachtwoordbeveiliging) worden ook na vijf jaar verwijderd. Indien ouders en/of school aangeven dat alle informatie eerder verwijderd dient te worden dan gebeurt dat. Foto's van bijeenkomsten worden niet geplaatst op de website van Fides. Foto's gemaakt bij de clinics worden na de begeleiding overhandigd aan de school, met medeweten van de ouders. Reacties van leerkrachten, coaches, ouders en kinderen mogen wel gebruikt worden maar niet zonder toestemming met naam.

Artikel 11 Beëindiging

1. FIDES en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, indien:
 - Opdrachtgever nalatig is in het voldoen van enige betalingsverplichting binnen 14 dagen na aanmaning;
 - Opdrachtgever of FIDES enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting - anders dan de onder 1. genoemde - binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt;
 - surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever of FIDES wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. FIDES behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de uitvoering van de Overeenkomst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige Deelnemers, van verdere deelneming aan de desbetreffende Overeenkomst en/of toekomstige Overeenkomsten uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte kosten onverlet.

Artikel 13 Toepasselijk recht & Geschillen

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van FIDES is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen, zullen in principe aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement van FIDES, tenzij de wet anders voorschrijft.